

Adeltronik voorziet gratis support als de vraagsteller beschikt over de hierna genoemde gereedschappen en voorafgaand de vraag het probleem zelf bekeken heeft. (versie 150624)	Aanstippen tenzij de lijn irrelevant is voor het probleem.
1 eenvoudige voip telefoon	
12 volt ac beltrafo	
12v testlamp	
2 deftige a/b telefoons met clip en handfree (bv es5020) rj45 alsook rj11 aansluiting	
aurora of tenminste een isdn telefoon met ptp en pmp (topcom 511/512 zijn perfect)	
gsm met voldoende bereik en voldoende batterij best met handenvrij of fix telefoon direct op trunklijn met koptelefoon of handfree	
kabeltester met 100 ohm en parallel test (aurora is aangewezen)	
moderne up0 & isdn comforttelefoon van auerswald (bv ct1400)	
pabx op lan en remote toegang mogelijk via internet	
schema & situatieplan (gratis met "yed graph editor")	
standaard gereedschap electrotechnicus	
trainingsniveau q2 met consequent gevolgde bijscholing	
universeelmeter	
zowat alle soorten kabels en pluggen in ruime mate	
mobiel internet zo geen lan aanwezig	
4 gig sd card (gestest met h2)	
4 gig usb stick (gestest met h2)	
windows pc of notebook met stroomverbinding en met internettoegang verbonden aan centrale en in de nabijheid van de centrale.	
windows pc op lan uitgerust met auerswald pabx finder, freeware angry ip scanner, wireshark	
windows pc op lan met geïnstalleerde audacity – micro – koptelefoon	
windows pc op lan met geïnstalleerde remote software. Ammy of Aeroadmin of Chrome remote desktop. Bij voorkeur geen onnodige schermen actief	
windows pc op lan met geïnstalleerde meest recente comfortelset	
windows pc op lan met geïnstalleerde meest recente firefox	
windows pc op lan met met geïnstalleerde 3cx softphone	
windows pc op lan mogelijkheid van groter bestandsoverdracht over het internet bv – skype / dropbox	
2 telefoons aangesloten op de centrale en meteen binnen handbereik van de centrale.	
alle fw op hoogste level	
auerswald partner login	
basic configuratie en test	
beschikken over externe en interne ip adressen, login's en passwoorden van de klant	
controle, ptp/pmp + nummer verdeling + belgacom advies – factuur aan de klant vragen	
dect of fix direct op trunklijn bij geen gsm bereik	
er staat geen doorschakeling of cps actief?	
intern naar intern – kruisen – intern naar intern	
kennis van het lokale netwerk – login – passwoorden – lan/router/pc	
kunnen beschikken over de gebruiksaanwijzingen (via internet = ok)	
lijntest aan provider vragen	
passwoorden lan/router/pc	
probleem is niet opgenomen in de faq lijst	
reset (tot en met stroomloos) pabx – telefoon – dect basis – dect	
serie nummer = / dongel nummer = / serie nr in ara	
test het probleem door te kruisen met een goede poort/toestel/lijn	
test het probleem met korte bedrading	
test trunk op extentie zo mogelijk	
toegang tot portforwarding en firewall	
zelfs na het raadplegen van de documentatie blijft het probleem onoplosbaar	
nice to have = kabelzoeker	
nice to have = mail of fax van de klant kunnen gebruiken	
materiaal initieel verkocht door adeltronik	
vragen aan support kunnen aangerekend worden aan = 7€ / 6 minuten. bij een relevant aangestipte lijst blijft tussenkomst gratis.	