

Volledig aangestipte lijst geeft recht op gratis support.(versie 150629)	aan te stippen "x" tenzij de lijn totaal irrelevant is voor het probleem dan "-"
<b>materiaal initieel verkocht door tussenkomst van adeltronik</b>	
1 aurora zoniet 1 isdn telefoon met ptp en pmp ter plaatse (een oude topcom deskmaster 511 of 512 zijn prima)	
1 in bezit van 1 gsm met voldoende bereik en spreektijd zoniet een fix telefoon direct op trunklijn met handsfree/headset	
1 kabeltester met 100 ohm en parallel test (aurora is aangewezen)	
1 losse 12 volt ac beltrafo ter plaatse	
1 losse 12v testlamp ter plaatse	
1 losse eenvoudige voip telefoon ter plaatse	
2 losse deftige a/b telefoons met clip en handfree (bvb es5020) rj45 alsook rj11 aansluiting ter plaatse	
alle soorten kabels en pluggen en deze in ruime mate ter plaatse	
moderne up0 & isdn comforttelefoon van auerswald (bvb ct1400) op laatste FW level	
pabx op lan en remote toegang mogelijk via internet	
schema & situatieplan ( gratis met "yed graph editor" )	
standaard gereedschap electrotechnicus	
trainingsniveau q2 met consequent gevolgde bijscholing(en) aangaande de nieuwe producten	
universeelmeter	
4 gig sd card (gestest met h2)	
4 gig usb stick (gestest met h2)	
mobiel internet zo geen lan aanwezig	
windows pc of notebook met stroomverbinding en met internettoegang verbonden aan centrale en in de nabijheid van de centrale	
windows pc op lan met geactualiseerde firefox	
windows pc op lan met geïnstalleerde audacity - micro - koptelefoon	
windows pc op lan met geïnstalleerde meest recente comfortelset	
schermen actief	
windows pc op lan met met geïnstalleerde 3cx softphone	
windows pc op lan mogelijkheid van groter bestandsoverdracht over het internet bvb - skype / dropbox	
windows pc op lan uitgerust met auerswald pabx finder, freeware angry ip scanner, wireshark	
2 telefoons aangesloten op de centrale en binnen handbereik (de interne nummers zijn u bekend)	
alle fw op hoogste level	
auerswald partner login - deze krijgt u snel na een eerste Auerswald PABX aankoop	
basic configuratie en test	
beschikken over externe en interne ip adressen, login's en passwoorden van de klant	
controle, ptp/pmp + nummer verdeling + belgacom advies - factuur aan de klant vragen	
CPS test direct op lijn met 1551 met xxx?	
dect of fix direct op trunklijn bij geen gsm bereik of goed werkende skype account	
intern naar intern - kruisen - intern naar intern	
kennis van de provider settings ( bvb: PMP/PTP, doorschakeling, cps, clip, geheim nr, ken je beller)	
kennis van het lokale netwerk - login - passwoorden - lan/router/pc	
kunnen beschikken over de gebruiksaanwijzingen (via internet = ok)	
lijntest aan provider vragen	
passwoorden lan/router/pc	
probleem is niet opgenomen in de faq lijst	
reset (tot en met stroomloos) pabx - telefoon - dect basis - dect	
serie nummer = / dongel nummer = / serie nr in ara	
test het probleem met korte bedrading	
test trunk op extentie zo mogelijk	
toegang tot portforwarding en firewall	
zelfs na het raadplegen van de documentatie blijft het probleem onoplosbaar	
nice to have = kabelzoeker	ok
nice to have = mail of fax van de klant kunnen gebruiken	ok